

遠隔支援カメラシステム リモートアシスト 取扱説明書 〈重要説明事項〉



株式会社リモートアシスト

2020年5月10日現在

ご使用上のご注意

■本製品は、N T Tドコモの4 G回線 または建物内ではWi-Fiを利用します。電波状況によりご利用頂けない場合や利用中に遅延、切断されることがあります。また電波の届かないトンネル・地下などではご利用いただけません。

Wi-Fi接続中に4 Gエリアに移動する場合、接続が切れますので、再接続をお願いします。

サービスエリアはドコモのホームページでご確認ください。

<https://www.nttdocomo.co.jp/area/>

■通信機は市販のAndroid端末に専用アプリをインストールしています。お手持ちのスマートフォンを通信機としてお使いいただくことはできません。

また通信機にバンドルされている他のアプリをお使いいただくことは可能ですが、ご契約のデータ通量量を消費することになりますのでご注意ください。

■通信機（Android端末）には、S I Mカードをセットしご提供致します。ウェアラブルカメラ・通信機のそれぞれ固有番号は、システムに事前登録されており 初期設定時の組み合わせが変わるとシステムに接続できなくなります。故障の場合は2点セットでお戻しください。

■本製品は、携帯電話の技術をベースに開発されています。人混みや電車・バス内で使用しないなど携帯電話の利用マナーに順じてご利用ください。

■イベント会場など通信が混雑する場所でのご利用時に通信速度が遅くなる場合があります。

■本サービスでの1台あたりのデータ量は3 0 GB/月となっておりますが、パケットシェア方式を採用しておりますので 契約台数×3 0 GBまでは通信速度が遅くなることはありません。

1. システムについて

システムの構成

(実用新案登録3218097号)



2. ウェラブルカメラについて

主な機能

- オートホワイトバランス機能
- 自動露出制御機能
- エッジ強調機能
- ノイズリダクション機能
- シェーディング補正機能

カメラ仕様	
解像度	800×600画素
撮影範囲	水平56° 垂直43°
大きさ	74.2ミリ×13.6ミリ
重量	8.7グラム ケーブル除く

* 防水/防塵仕様ではありません

本カメラユニット（本体、ケーブル、ヘッドセット）の消毒について

通電していないこと確認の上、中水準消毒剤（次亜塩素酸ナトリウム希釈液、消毒用エタノール）による※清拭法にて、消毒を実施してください。

※清拭法

ガーゼ、布、モップなどに消毒剤を染み込ませて表面を拭き取る方法

3. 通信機について

①Android端末の仕様

通信機は、市販のAndroid端末に専用アプリをインストールしウェアラブルカメラとペアリングした状態でお渡ししています。専用アプリは配布しておりませんので他の端末を通信機としてご使用頂くことはできません。

通信機右側面にボタンが2つあり上部の長い方が音量ボタン、下部の短いボタンが電源ボタンです。電源ボタン10秒長押しでリセットされます。リセット約30秒後に「ハローモト」とアナウンスされ、さらに30秒後にウェアラブルカメラのUSBケーブルを差し込んで下さい。

通信機はウェアラブルカメラへ給電しますので、日々使用後は充電してください。

*** 防水/防塵仕様ではありません**

②ウェアラブルカメラとの接続

電源投入後1分経過後にウェアラブルカメラのUSBケーブルを差し込むと「カメラが接続されました」とボイスガイダンスされます。通信機がネットに接続されていないときは「インターネットに接続されていません」とアナウンスされます。

③ウェアラブルカメラの起動

カメラ先端の下部のくぼみ中央に直径4mmのボタンがあります。このボタンを左手親指で1回軽く押してください。「接続中、接続中」という音声のあと、サポート側（PC画面）と接続されますので、会話を始めてください。サポート側が見やすいようにカメラ下部のネジを緩めて角度を調節してください。



4. サポート（PC側）画面について

使用パソコンの条件

	Windows	Mac OS
OS	Windows 8以上	MacOS X 10.5以上
CPU	Core2Duo2GHz相当以上	
メモリ	2GB 以上	
HDD空き容量	1GB 以上	
ブラウザ	Google Chrome 最新版	
必須環境	・ HTML5	・ HTML5
通信環境	インターネット接続（上り下り 1 Mbps以上）	
周辺機器	マイク・スピーカーが稼働状態であること	

サポート（PC側）画面へのログイン

最新のGoogle Chromeにて 弊社からご案内したURLにアクセスし、メールアドレス、初期パスワードを入力します。

「パスワードを忘れた方はこちら」から、パスワードを変更されることをお勧めします。

ご注意：使いのパソコン環境は一様ではありません。

マイク・スピーカー内蔵でそのまま会話できるタイプや、外部マイク・スピーカーが必要なタイプなどがあります

5. サポート（PC側）画面について

画面とボタンの操作



動画表示を拡大します

地図表示を拡大します

静止画を撮ります

録画を選んで再生します

<送信機側で録画を見る場合>
遠隔支援カメラアプリ起動画面の
「録画再生」を押し日時リストの
中から選択してください。

ご注意

- ・録画映像は640×480画素となります
- ・録画は1か月経過後に消去することがあります
- ・毎日23:50～0:00は、サービスを停止します。

6. 製品保証規定

(株)リモートアシストは、直接の購入者（以下「お客様」）に対し、リモートアシスト機器一式（ウェアブルカメラ、スマートフォン、専用充電器、スタンドなど）について、購入日から1年間、お客様の通常の使用において故障した場合には、無償にて修理もしくは代替品との交換をします

■不具合発生時の対応

弊社にて不具合現象を確認後に、本製品と代替品（類似の新品もしくは「新品同様」の再生品）交換します。交換品は、工場出荷時の設定で、ソフトウェア更新が追加された状態で返却されます。これにより、サードパーティ製ソフトウェアの使用および/または当該ソフトウェアとの互換性に影響が及ぶ場合があります（ただし、弊社は当該影響についていかなる責任も負わないものとします）。ここでいう保証は、ご購入または納入された本製品単体の保証（無料修理）に限ります。

- 機器の交換作業はお客様にて実施をお願いいたします。
- 修理依頼時の当社までの送料はお客様にてご負担ください。

■保証の適用対象外

- ①本製品の通常の経年劣化による通常の損耗。電池、保護コーティング材など、時間とともに劣化が予想される部品を含みます。
- ②本製品の擦り傷、へこみ、亀裂など、外観の損傷。
- ③使用上の誤りおよび不当な修理や本体ケース開封を含む分解、改造による故障および損傷
- ④弊社の仕様書、パンフレット等に記載されている使用条件、環境の範囲を超えた使用による故障および損傷
- ⑤施工上の不備に起因する故障や不具合
- ⑥お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
- ⑦火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷。
- ⑧弊社以外の者が行った本製品の修理、テスト、調整、インストール、保守、改造または改変に起因する欠陥または損傷。
- ⑨本製品に内蔵、ダウンロード、または付属されたソフトウェア。

■免責事項

次の損害については、弊社は一切の責任を負いかねます。

- (1)製品の故障または修理に起因する、商品に記録・入力された各種データ（設定データ、録画データなど）の破損や消失
- (2)製品の故障による二次的損害

■本製品に関してサービスが必要な場合の対処法

製品の診断または修理の前に、連絡先、写真、音楽、ゲームなど、すべてのソフトウェア、アプリケーションおよび他のデータをバックアップしてください。これらのデータは修理の過程で消去されますが、弊社はこれらを再インストールすることはできないため、これらについて一切責任を負わないものとします。

●取扱説明書についてのお問い合わせ先

株式会社リモートアシスト
電話 06-4980-3579
Mail:info@remote-assist.jp