

お客様の「声」

デモ機をお使いの皆様へ、感想をお聞きしました。

リモートアシストではデモ機（現在、休止中）をご試用頂いたお客様のご評価を「お客様の声」としてまとめています。今回、その一部をご紹介します。嬉しいご感想、耳が痛いご意見も、包み隠さず掲載いたします。ぜひ、ご一読の上、参考にしていただければと思います。

●アンケートの設問

設問 1 : 貴社でのご利用目的についてお聞かせください。（複数回答可）

設問 2 : 本カメラシステムの「使いやすさ」を10段階で評価をお願いします。

設問 3 : 本カメラシステムの「画質（明瞭さ）」を10段階評価でお願いします。

設問 4 : 本カメラシステムの「音質（明瞭さ）」を10段階評価でお願いします。

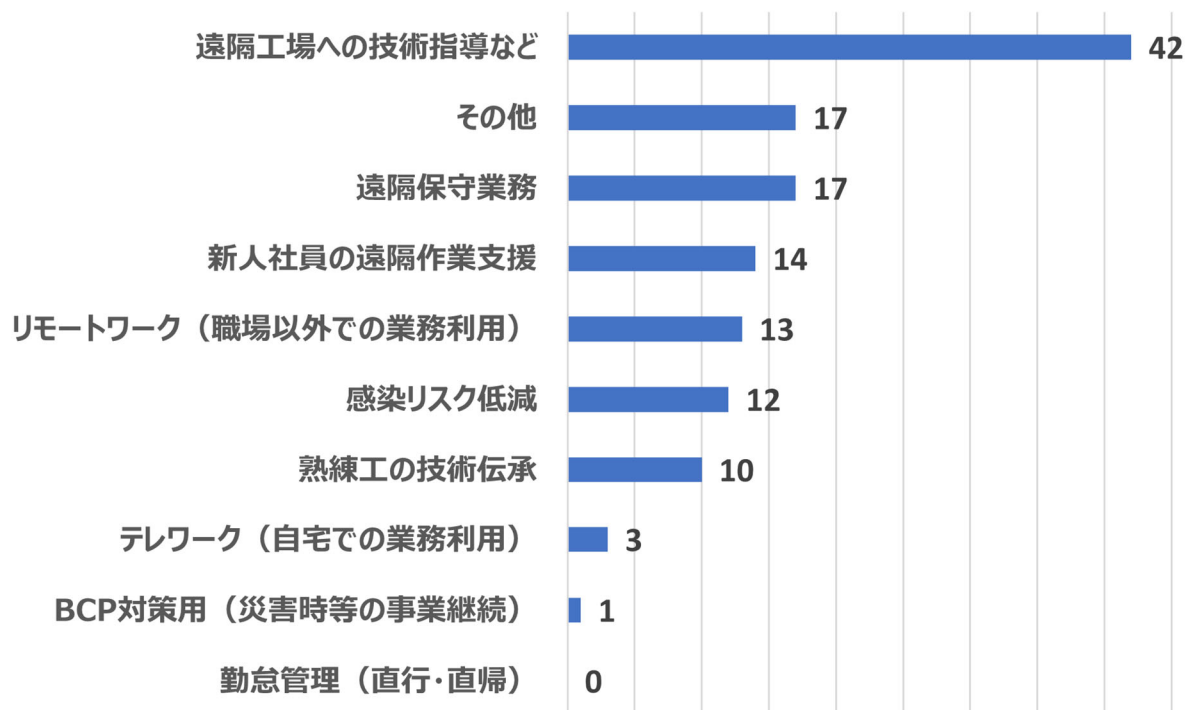
設問 5 : 本カメラシステムの「価格(月額定額制9800円)」を10段階評価でお願いします。

設問 6 : 本システムを、関連会社やお知り合いの方にご紹介したいと思われませんか？

※有効ご回答企業数：63社

※アンケート最終回収日：2021年2月10日

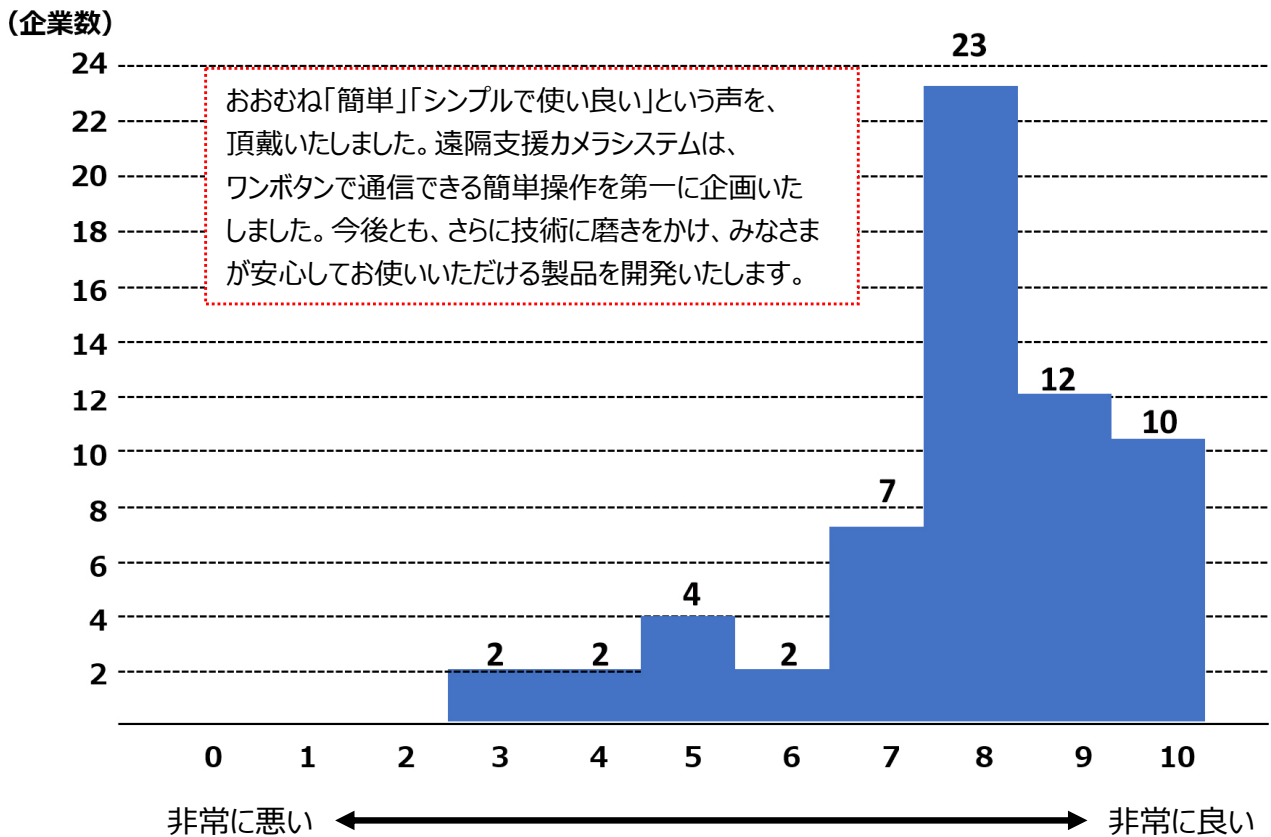
設問1： 主なご利用目的は何ですか？（複数回答）



●「その他」とお答えの方の具体的内容

- ・遠隔工場の監査 ・建設現場における発注者との立ち合い ・現場調査 ・遠隔臨場
- ・サプライヤ監査 ・海外出張経費削減 ・工事現場の安全確認 ・作業要領作成
- ・コロナによる遠隔現場への安全パトロール ・経理監査 ・工場内でのリモートコンサル
- ・災害廃棄物仮置地の遠隔支援 ・現場管理、災害時初動調査、安全パトロール
- ・船舶管理 など

設問2： 本カメラシステムの「使いやすさ」を10段階で 評価すると？



■ 具体的なご意見

非常に
グッド！

- 操作や接続がきわめて簡単！（食材宅配ほか17社）
- シンプルで大変、使いやすい（建築業ほか11社）
- カメラ側がボタンひとつで便利（機械製造ほか3社）
- すぐできた（機械製造）
- ハンズフリーで携帯性に優れている（医薬品）
- 他社と比較しても小型・軽量で使いやすい（産業機器）

改善を
求ム！

- 通信環境に左右されるのが、どうも…（事務機器・オフィス用品販売）
- 装着したカメラの位置調整が、もっと簡単になれば（印刷）
- 5GHz帯にも対応して欲しい（食品加工）
- 防水機能が十分でないのが、気にかかる（電子）
- カメラと端末の接続コードの収納や折れ曲がり気になる（産廃処理）

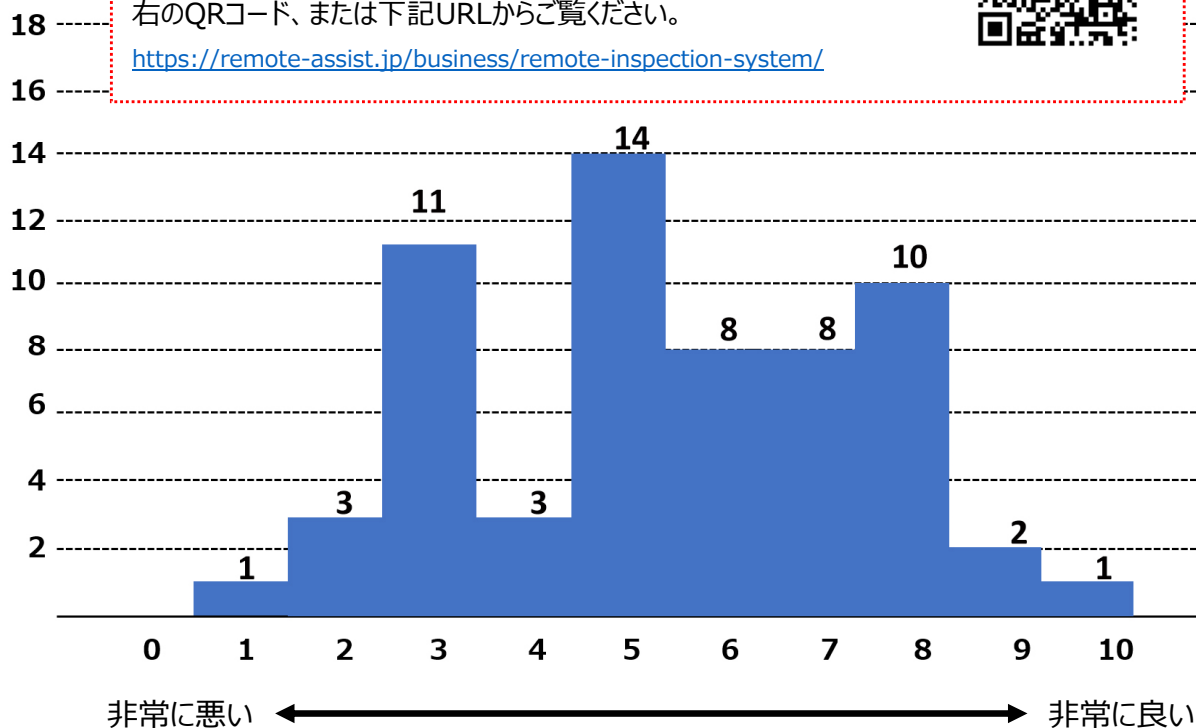
設問3： 本カメラシステムの「画質(明瞭さ)」を 10段階で評価すると？

画質につきましては、まだまだ改善の余地があると考えております。
なお「遠隔支援カメラでは画質が不十分」というお客様には、高画質 & 電子ジンバル方式の遠隔臨場コミュニケーションシステムもございますので
右のQRコード、または下記URLからご覧ください。



<https://remote-assist.jp/business/remote-inspection-system/>

(企業数)



■ 具体的なご意見

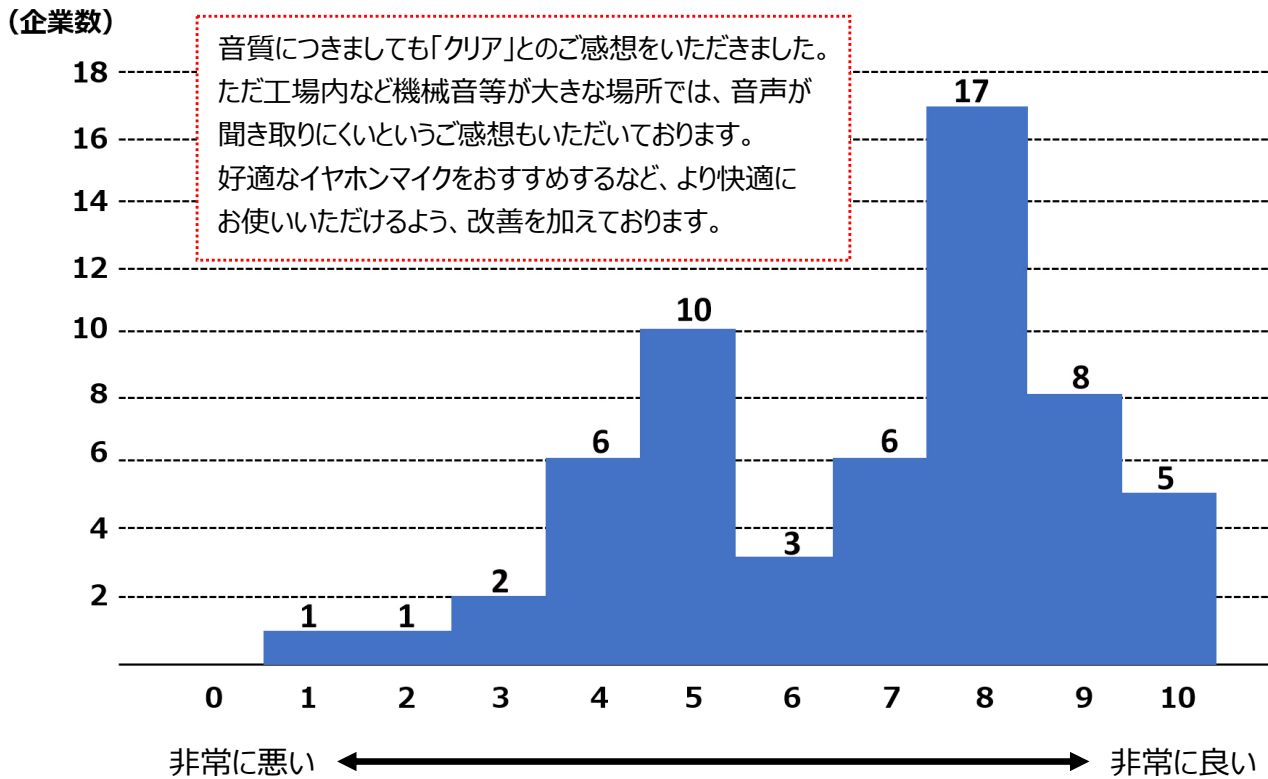
**非常に
グッド!**

- 当社には必要十分な画質だった (電気器具製造ほか3社)
- 近づけば文字も読めるので、安心 (産業機械ほか3社)
- 接写が思いの外、見やすかった。(自動車関連ほか1社)
- 補助ライトを使えば、暗所でも見えた (機械製造)
- 画像の乱れもなくスムーズ (食品関係)

**改善を
求ム!**

- 他の機材と比較すると、若干、不明瞭かも (鉄鋼)
- WEB会議システムと接続すると、ちょっと画質が気になった (機械製造)
- 装着した頭の動きで、画像がブレる (食品製造)
- 激しい動きは、少し厳しい。静止画ならOK (電子機器)
- 工場内で帳票などは、装着したままだと読みづらい (物流機器)

設問4： 本カメラシステムの「音質(聞きやすさ)」を 10段階で評価すると？



■ 具体的なご意見

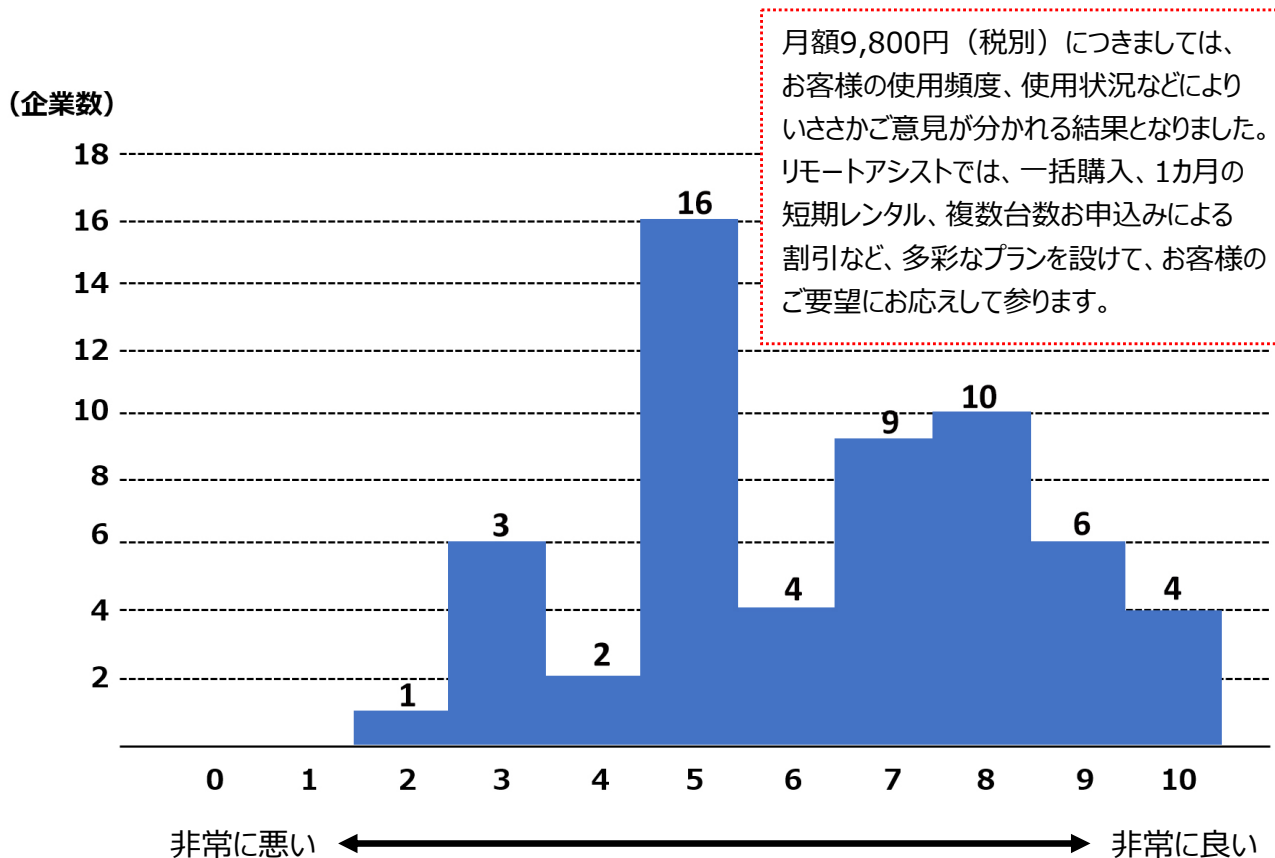
非常に
グッド！

- 特に問題もなく、普通に通話できた（電気機器ほか11社）
- ノイズが入ることもなく、クリアな音声だった（包装資材ほか2社）
- 安定通信時なら、相互通話は全く問題なかった（医薬品）
- 音はきれいだと感じた（情報システム）

改善を
求ム！

- 聞き取りにくい時が、少しあった（産業機器）
- 音量が、やや小さく感じた（IT）
- 工場内での作業時、ちょっと聞き取りにくかった（機械製造）
- イヤホンがないと、聞き取りにくい（化学）

設問5： 本カメラシステムの「価格(月額定額制 9,800円)」を10段階で評価すると？



■ 具体的なご意見

**非常に
グッド!**

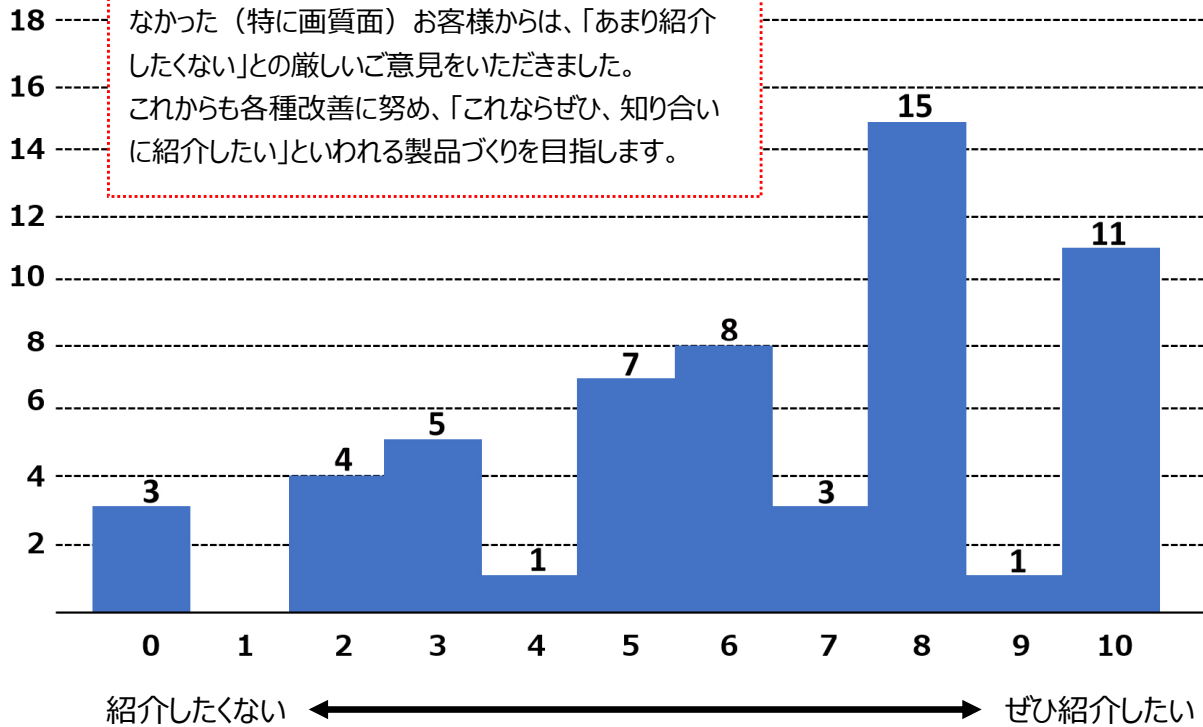
- 他社のものと比べると、安い（産業機械ほか5社）
- 妥当な金額だと思う（食材宅配ほか4社）
- リーズナブルだと思う（物流機器ほか1社）
- データ通信料が込みだと、納得できる（医療機器）

**改善を
求ム!**

- もう少し安いとありがたい（建設）
- サブスクリプションは、使用しない月があるとムダに感じる（電気器具製造）
- より低価格なプランがあれば、うれしい（産業廃棄物処理）
- 予算が決められており厳しい。もっと安くなれば（地方公共団体）

設問 6 : 本カメラシステムを関連会社やお知り合いに 紹介したいと思いますか？

(企業数)



■ 具体的なご意見

非常に
グッド！

- 目的が合う部署に推薦した／推薦する（エネルギーほか6社）
- 機会があれば、ぜひ紹介したいと思う（電気機器ほか2社）
- 導入後、効果がわかればすぐにでも（鉄鋼ほか1社）
- ニーズが合えば、当該機種が候補として有力だと思う（医療機器）
- 良いものは、良い！（食品卸）
- 興味を持つ者がいたので、チラシを渡した（セキュリティ）

改善を
求め！

- 画質の面で、おすすめしにくいかも（運輸）
- 通信環境に左右されるので、難しいかも（地方公共団体）
- 我々の業界には合わないと思うので、紹介しないと思う（金属加工）

みなさま、ご協力ありがとうございました。



株式会社リモートアシスト
<https://remote-assist.jp/business>
info@remote-assist.jp

※この資料の内容は2021年2月10日現在のものです。