

Q & A

●自分のスマホを使うことはできないの？

スマートフォンに不慣れな方にもお使いいただけるよう、画面上の操作を不要としています。

このため、専用アプリの搭載や初期設定をしており、お手持ちのスマートフォンをご使用いただくことはできません。

●日常生活用具にならないの？

ITを活用した視覚障がい者の情報保障機器は最近になって発売された商品ばかりで日常生活用具のカテゴリーとしてまだ存在していません。したがって「視覚障害者用読書器」として申請するためのパンフレット、見積り書を準備しておりますのでお申し付けください。詳しくは事前に各自治体にお問い合わせ下さい。

●本当に操作はカンタンなの？

ボタンはひとつしかありません。このボタンを1回押すと、サポーターにつながります。もう1回押すと切断されます。充電のため、毎晩お休みの前にケーブルを差し替えて頂く必要があります。

●家に Wi-Fi がなくても使えますか？

電波をキャッチするSIMカードをセットすれば使えます。この場合、SIMカード代として2,200円(税込)/月が加算されます。SIMカードがあれば屋外でもご利用頂けますが移動支援はできませんので、同行支援をご利用ください。

●サポーターはどんな人ですか？

一般社団法人 日本視覚障害者遠隔支援協会に所属するボランティアです。守秘義務や個人情報についてもしっかり守ります。

サポーター募集中！

詳しくは、お電話で！

06-7164-5413



一般社団法人 日本視覚障害者遠隔支援協会

遠隔支援サービスのご利用には専用機器が必要となります。専用機器は有料貸与品です。

ヘッドマウント型ウェアラブルカメラ

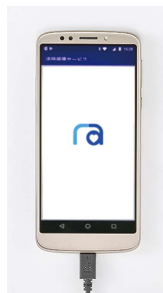
- ・視覚障がい者がひとりで装着、操作ができる小型ハンズフリー設計です。
- ・サポーター側で静止画映像を拡大できるので代読時にも便利です。
- ・ボタン押しでサポーターに接続、すぐにサービスを受けられます。また動作状態を音声で確認できるので安心です。



実用新案登録第 3218097 号

送信機 (Android)

- ・現在の動作状況を音声でお知らせします。
- ・通常のスマートフォンとしてのご使用はできません。
- ・SIMカードを入れ替えることはできません。
- ・画面上の操作は不要ですので、付属のソフトケースに入れてご使用ください。



ご注意

- このサービスはご自宅や店舗など建物内のみでのご利用となります。移動支援はできませんのでご了承ください。
- ご自宅に Wi-Fi が無い場合や屋外で 사용되는場合は別途データ通信費用 (SIM カード代) 2,200円 (税込) / 月が掛かります。

お問い合わせはこちら

遠隔支援カメラ
リモートアシスト

TEL : 06-4980-3579 Mobile : 090-1070-8266

Mail : info@remote-assist.jp

WEB : <https://remote-assist.jp/customer/>

●このパンフレットの内容は、2020年5月29日現在のものです。

見えない方、見えにくい方の
目の代わりになって遠隔
サポーターが代読する
「視覚障害者用読書器」です。



ITを使って
あなたの代わりに
見る、読む。

毎日のちょっとした
お困りごとを
声でサポート。



遠隔支援カメラ
リモートアシスト

遠隔援護サービスの仕組み

ウェアラブルカメラは両耳にのせるように装着



ウェアラブルカメラと専用送信機 (Android) は有線接続です



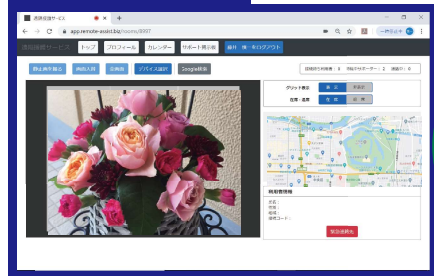
専用メガネタイプもあります
お問い合わせください
BOSTON CLUB
neoplug®



マッチングサーバーを
経由してサポーターに接続

心のこもった
サポートを
ころげます

サポーターの PC 画面



サポーターが画面に映る映像を見ながら、声でお手伝いします。

- 利用時間8:00～20:00(年末年始・お盆は除く)
- 利用回数の制限はありません

日常のお困りごとを、



消費期限
は…?

呼び出しの
ボタンは
どれ…?

どこからの
郵便物…?

ボタンひとつで、



会話しながらお手伝い。



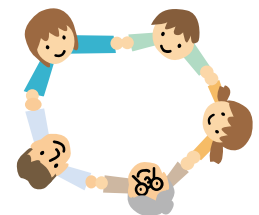
手書き文字も
OK

賞味期限や服の色、ビンや缶など立体物も声でお伝えします

NEW

家族でサポート

サポーターは事前に登録された家族、または友人 (5名まで) なので、気兼ねなくお話ができます。また、通常サービスは午前8時から午後8時までですが、家族でサポートでは24時間いつでも接続可能です。



お支払いについて

NEW

販売 (一括)		
通信タイプ	Wi-Fi	SIM
本体一括	198,000 円 (税込)	
月額	—	2,200 円 (税込)
家族でサポート	選択可	
利用期間	無期限	
解約時機器返品	不要	

レンタル (月額)		
通信タイプ	Wi-Fi	SIM
本体一括	—	—
月額	5,500 円 (税込)	7,700 円 (税込)
家族でサポート	選択不可	
利用期間	最低 2 年間	
解約時機器返品	要	

198,000 円 (税込) の一括払いのお支払い方法が始まりました。サービス内容は変わりなく利用期間に制限はございません。ご自宅に Wi-Fi が無い方、自宅以外でも利用を希望される方はご相談ください。

お問い合わせは **06-4980-3579**
お電話で!