

遠隔支援HDカメラシステム リモートアシスト 取扱説明書 〈重要説明事項〉



株式会社リモートアシスト

2023年7月6日現在

もくじ

ご使用上のご注意	1
1. システムについて	2
2. ウェアラブルカメラについて	2
3. Android端末について	
①Android端末の仕様	3
②ウェアラブルカメラとの接続	3
③ウェアラブルカメラの起動	3
4. サポーター（PC側）画面について	
①使用パソコンの条件	4
②サポーター（PC側）画面へのログイン	4
③サポーター画面のボタン操作	5
④全回線状況の見方	6
⑤静止画の保存方法	7
⑥動画の保存方法	7
⑦4画面表示	8
5. Android端末（スマホ）側の操作方法	9
6. グループ化について	10
7. Web会議への共有方法（Zoomの場合）	11
8. 録画できない場合の対処法	12
〈参考〉パソコンへの直接記録方法	12
9. 製品保証規定	13

ご使用上のご注意

■本製品は、モバイル回線（5G/4G）または建物内ではWi-Fiを利用します。電波状況によりご利用頂けない場合や利用中に遅延、切断されることがあります。また電波の届かないトンネル・地下などではご利用いただけません。

Wi-Fi接続中にモバイル回線エリアに移動する場合、接続が切れますので、再接続をお願いします。

■通信機は、市販のAndroid端末に専用アプリをインストールしています。お手持ちのスマートフォンを通信機としてお使いいただくことはできません。

■通信機（Android端末）には、SIMカードをセットしご提供致します。ウェアラブルカメラ・通信機のそれぞれ固有番号は、システムに事前登録されており 初期設定時の組み合わせが変わるとシステムに接続できなくなります。故障の場合は2点セットでお戻しください。

■本製品は、携帯電話の技術をベースに開発されています。人混みや電車・バス内で使用しないなど携帯電話の利用マナーに準じてご利用ください。

■イベント会場など通信が混雑する場所でのご利用時は通信速度が遅くなる場合があります。

1. システムについて

システムの構成

(実用新案登録3218097号)



2. ウェアラブルカメラについて

主な機能

- オートホワイトバランス機能
- 自動露出制御機能
- エッジ強調機能
- ノイズリダクション機能
- シェーディング補正機能

カメラ仕様	
解像度	1600×1200画素
撮影範囲	水平56° 垂直43° 水平75° 垂直59° (広角レンズ取付時)
大きさ	74.2mm×13.6mm
重量	8.7g (ケーブル除く)

* 防水/防塵仕様ではありません

本カメラユニット (本体・ケーブル・ヘッドセット) の消毒について

通電していないことを確認の上、中水準消毒剤 (次亜塩素酸ナトリウム希釈液、消毒用エタノール) による清拭法にて、消毒を実施してください。

清拭法

ガーゼ、布、モップなどに消毒剤を染み込ませて表面を拭き取る方法

3. Android端末について

①Android端末の仕様

通信機は、市販のAndroid端末に専用アプリをインストールしウェアラブルカメラとペアリングした状態でお渡ししています。

専用アプリは配布しておりませんので他の端末を通信機としてご使用頂くことはできません。

通信機右側面にボタンが3つあり上部の長い方が音量ボタン、下部の短いボタンが電源ボタンです。

初期画面が表示されましたらウェアラブルカメラのUSBケーブルを差し込んで下さい。通信機はウェアラブルカメラへ給電しますので、使用後は充電してください。

②ウェアラブルカメラとの接続

電源投入後1分経過後にウェアラブルカメラのUSBケーブルを差し込むと「ネットワークに接続されました。カメラが接続されました。」とボイスガイダンスされます。

通信機がネットワークに接続されていないときは、「ネットワークに接続されていません。」とアナウンスされます。

③ウェアラブルカメラの起動

カメラ先端の下部のくぼみ中央に直径4mmのボタンがあります。

このボタンを左手親指で1回軽く押してください。

(アプリ画面の通話アイコンを使用することも可能です)

「接続中、接続中」という音声のあと、サポート側(PC画面)と接続されますので、会話を始めてください。

RemoteAssistのロゴが真上にくるようにカメラ下部の角度調整用ネジで上下角度と左右方向を調整してください。

モニター機能(9ページ参照)を使うと正しく調整できます。



4. サポーター（PC側）画面について

①使用パソコンの条件

	Windows	Mac OS
OS	Windows 10以上	MacOS X10.5以上
CPU	Core i5相当以上	
メモリ	4 GB 以上	
HDD空き容量	1GB 以上	
ブラウザ	Chrome,Edge,FireFox 最新版	
通信環境	インターネット接続 (上り下り 3 Mbps以上)	
周辺機器	マイク・スピーカーが稼働状態であること	

②サポーター（PC側）画面へのログイン方法

最新のブラウザにて、弊社からご案内したURLにアクセスし、メールアドレス、初期パスワードを入力します。

「パスワードを忘れた方はこちら」から、パスワードを変更されることをお勧めします。

ご注意：お使いのパソコン環境は一様ではありません。

マイク・スピーカー内蔵でそのまま会話できるタイプや、外部マイク・スピーカーが必要なタイプなどがあります。

必ずマイク、スピーカー機能を有効にしてご使用ください。

③サポーター画面のボタン操作



動画ウィンドウをダブルクリックすると、全画面表示になります。
Escキーまたはダブルクリックで元の画面表示に戻ります。

静止画を撮影し、ダウンロードします。

カメラのブレを低減します。

Googleマップを全画面表示します。
Escキーで元の画面表示に戻ります。

静止画

手ブレ補正
オフ

水平補正
オフ

カメラの傾きを補正します。
静止画や録画には反映されません。

HD

再生

録画の再生をします。

通信速度が低い場合に、データ量を減らします。
画質が少し低下しますが、通話が切れにくくなります。

- ご注意**
- ・録画は1ヶ月経過後に消去されます。
 - ・毎日23:50~0:00は、サービスを停止致します。

④全回線状況の見方




カメラとサポーター（アカウント所持者）の接続は**1:1の同時接続のみ**となります。

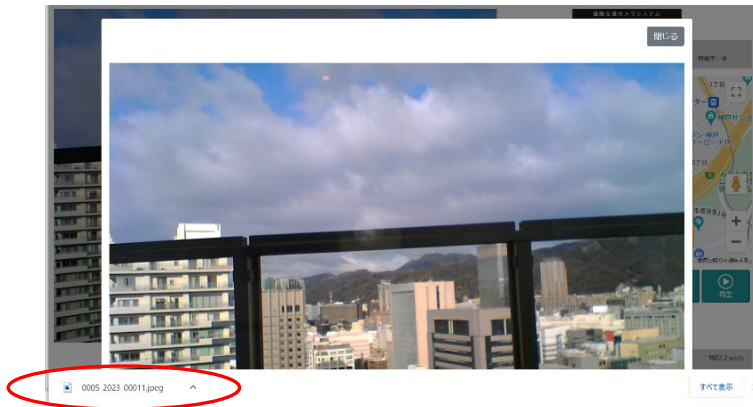
1人目のサポーターがログインすると・・・「**交信中: 0** **交信待ち: 0** **待機中: 1**」
 1台目のカメラが接続すると・・・「**交信中: 1** **交信待ち: 0** **待機中: 0**」
 2台目のカメラが接続しようとする時・・・「**交信中: 1** **交信待ち: 1** **待機中: 0**」
 （「接続中、接続中・・・」というアナウンスが繰り返され接続不可）

2人目のサポーターがログインすると・・・「**交信中: 2** **交信待ち: 0** **待機中: 0**」
 （交信待ちのカメラが接続されます）


※ウェアラブルカメラ1台と通信機1台のセットを**カメラ1台**と表示しています。

⑤ 静止画の保存方法

静止画ボタン  を押すと、静止画ウィンドウがポップアップし、同時にパソコンのダウンロードフォルダーに.jpegファイルが保存されます。



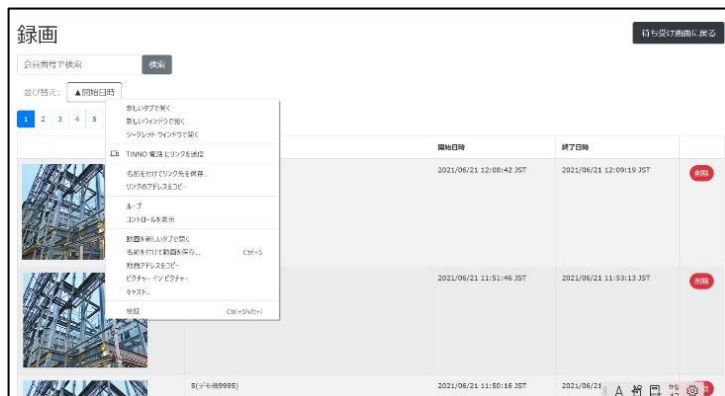
⑥ 動画の保存方法

再生ボタン  を押すと、録画画面が表示されます。

* カメラ接続中にボタンを押すと通話が切れます。

サムネイル上で右クリックし、名前を付けて保存を選択します。

ファイル形式は、.mp4となります。



⑦ 4画面表示

4台のカメラ画像を同時に表示し、通話することができます。
 いずれかのカメラ画像を1画面表示したい場合は、対象の動画ウィンドウをクリックします。
 Escボタンで4画面表示に戻ります。

- * 4画面表示オプションをご契約いただいた場合のみご利用可能です。
- * 4K表示のできるパソコン+モニターのご使用を推奨します。

〈4台カメラ接続の場合〉

通信支援カメラシステム
リモートアシスト

ログアウト

全画面状況
交信中：0
交感待ち：0
録画中：4

HD マイクオン 再生

利用者の表示

HD⇔SD 切換ボタン
通信速度が低い場合に、データ量を減らします。
画質が少し劣化しますが、通話が切れにくくなります。

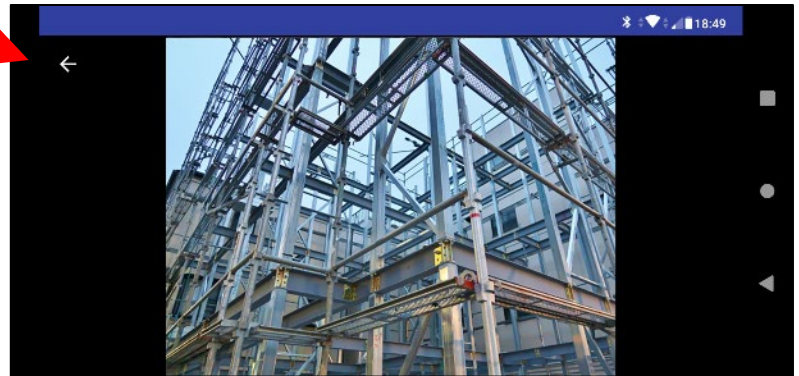
録画の再生をします。
カメラ接続中にボタンを押すと通話が切れます。

マイクオン⇔マイクオフ 切換ボタン
パソコンのマイクをミュートできます。

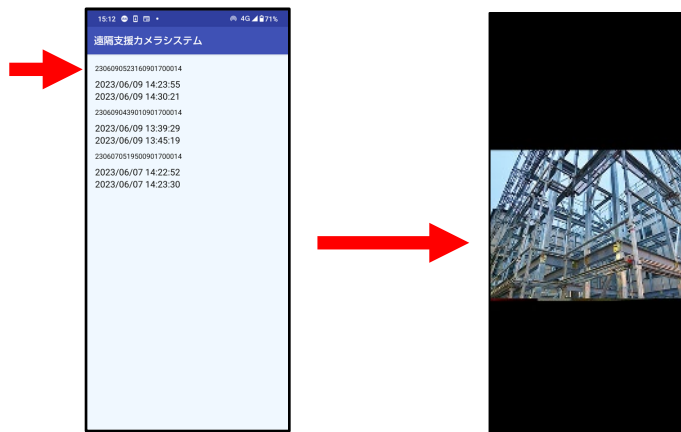
- ご注意**
- ・ 4画面表示中は、録画できません。1画面を選択すると、録画を開始します。
 - ・ 複数のカメラを同時接続した場合に、カメラ間の通話はありません。
 - ・ 録画は1か月経過後に消去されます。
 - ・ 毎日23:50~0:00は、サービスを停止致します。

5. Android端末（スマホ）側の操作方法

モニターボタンをタップすると、現在のカメラ画像が表示されます。
画面左上の←をタップするとトップ画面に戻ります。
モニターは、横画面表示のみです。



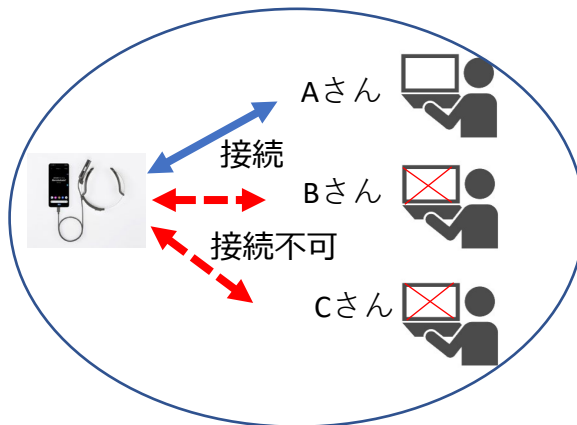
- 録画再生ボタンをタップすると、録画リストが表示されます。
- 録画リストを選んでタップすると、動画が再生されます。
- 画面をタップして、左上の←をタップすると録画リストに戻ります。



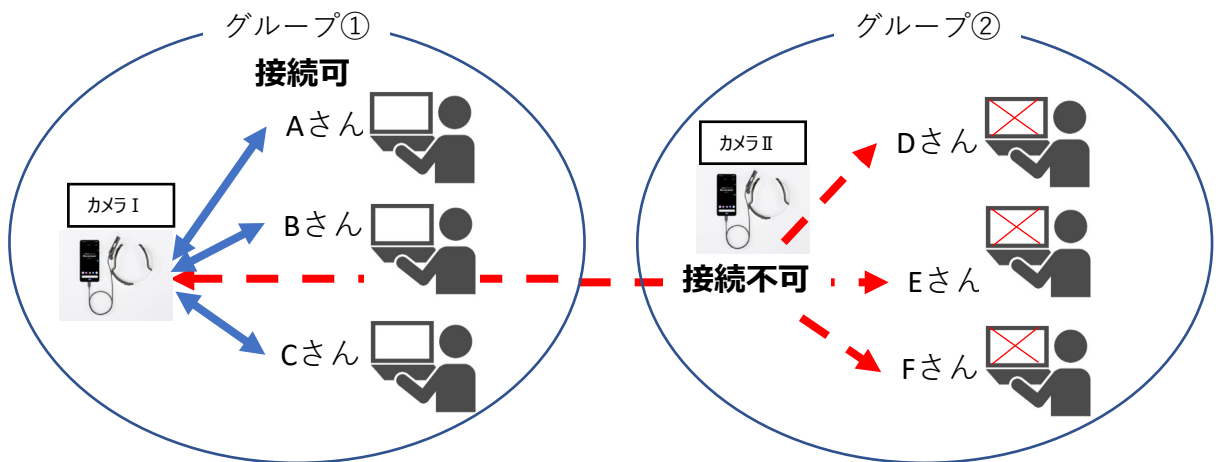
録画リスト

6. グループ化について

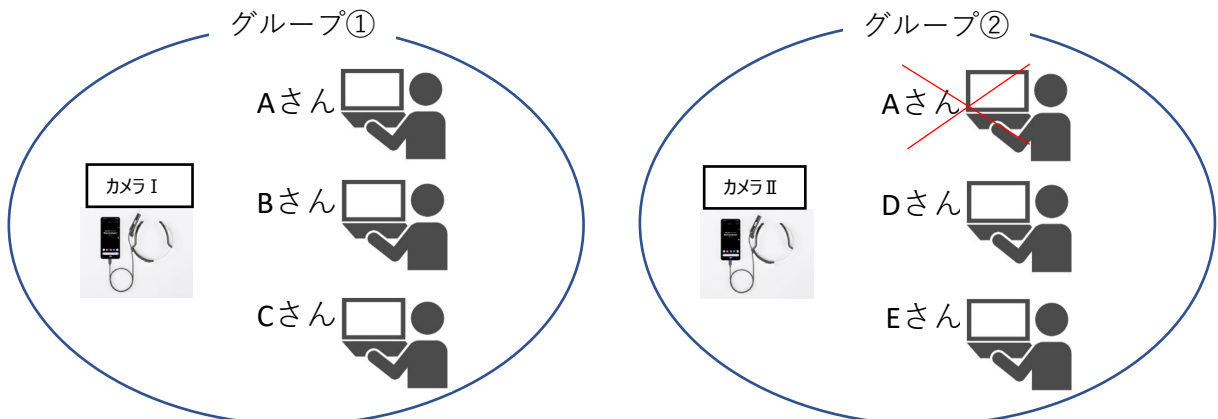
- サポーター登録はカメラ1台つき3名まで可能ですが、カメラ装着者と同時に接続できるのは、サポーター1名のみとなります。



- グループを超えてのカメラ接続はできません。



- 1名のアカウントは2つにグループに所属できません。カメラ・サポーター共にグループ登録の変更は可能です。弊社までご連絡ください。



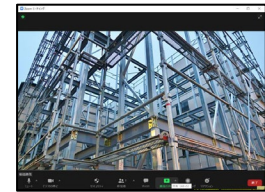
7. Web会議への共有方法



Aさんがサポーター画面をWeb会議に「画面共有」することで、Web会議の参加者が現場Fさんのカメラ映像を見ることができます。
(Zoom、Teams、Skypeに「画面共有」機能があります)

【Zoomの場合】

① 画面下部の中央にある画面共有ボタンをクリックする



画面共有ボタン

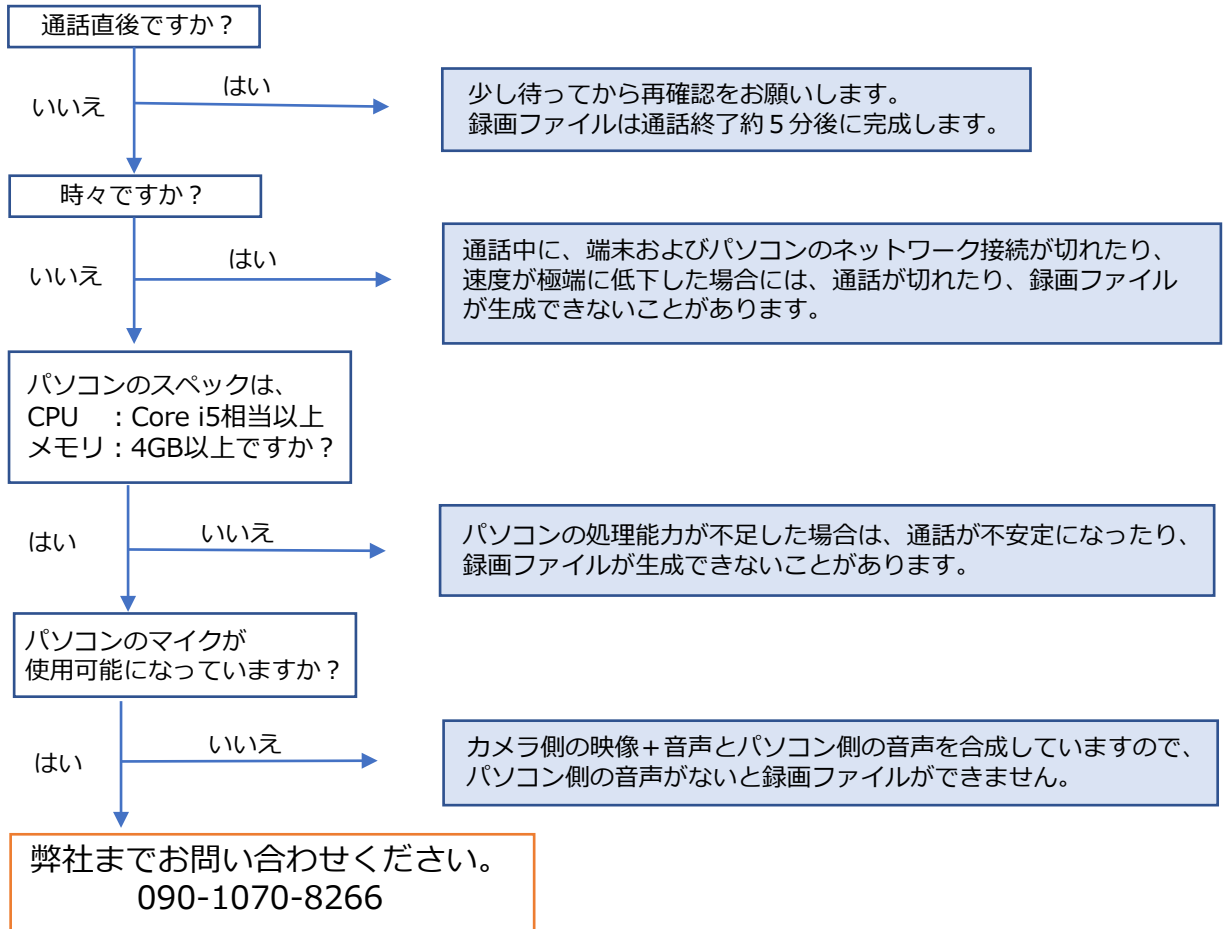
- ② (1) 共有したい画面をクリック
(2) 左下の「音声を共有」にチェックを入れる
(3) 共有ボタンをクリックする

* Teams、Skypeなどにも同様の機能があります。

* 接続する各機器の音量設定やネットワークの状況などにより、エコーが発生する場合があります。






8. 画像が出ない・録画できない時の対処方法



〈ご参考〉パソコンへの直接録画方法

Windowsに標準装備されている動画キャプチャー機能を使用するとPC画面を録画できます。

- ①  +  +  を同時に押すと、録画が開始されメニューがオーバーレイ表示されます。

- ② 停止ボタン（赤矢印）を押すと、録画が停止します。



↑ 停止ボタン

- ③ 録画ファイルは、PC > ビデオ > キャプチャのホルダーに .mp4形式で保存されます。

* 録画中に動画ウィンドウをダブルクリックしてにすると録画が停止します。
* 全画面を録画する場合はダブルクリック後、録画操作をしてください。

9. 製品保証規定

(株)リモートアシストは、直接の購入者（以下「お客様」）に対し、リモートアシスト機器一式（ウェアブルカメラ、通信機）について、購入日から1年間、お客様の通常の使用において故障した場合には、無償にて修理もしくは代替品との交換をします。

また、レンタルおよびサブスクリプション契約の場合は、その全契約期間について、お客様の通常の使用において故障した場合には、無償にて修理もしくは代替品との交換をします。

■不具合発生時の対応

弊社にて不具合現象を確認後に、本製品と代替品（類似の新品もしくは「新品同様」の再生品）交換します。交換品は、工場出荷時の設定で、ソフトウェア更新が追加された状態で返却されます。これにより、サードパーティ製ソフトウェアの使用および/または当該ソフトウェアとの互換性に影響が及ぶ場合があります（ただし、弊社は当該影響についていかなる責任も負わないものとします）。ここでいう保証は、ご購入または納入された本製品単体の保証（無料修理）に限ります。

- ・機器の交換作業はお客様にて実施をお願いいたします。
- ・修理依頼時の当社までの送料はお客様にてご負担ください。

■保証の適用対象外

- ①本製品の通常の経年劣化による通常の損耗。電池、保護コーティング材など、時間とともに劣化が予想される部品を含みます。
- ②本製品の擦り傷、へこみ、亀裂など、外観の損傷。
- ③使用上の誤りおよび不当な修理や本体ケース開封を含む分解、改造による故障および損傷
- ④弊社の仕様書、パンフレット等に記載されている使用条件、環境の範囲を超えた使用による故障および損傷
- ⑤施工上の不備に起因する故障や不具合
- ⑥お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
- ⑦火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷。
- ⑧弊社以外の者が行った本製品の修理、テスト、調整、インストール、保守、改造または改変に起因する欠陥または損傷。
- ⑨本製品に内蔵、ダウンロード、または付属されたソフトウェア。

■免責事項

次の損害については、弊社は一切の責任を負いかねます。

- (1)製品の故障または修理に起因する、商品に記録・入力された各種データ（設定データ、録画データなど）の破損や消失
- (2)製品の故障による二次的損害

■本製品に関してサービスが必要な場合の対処法

製品の診断または修理の前に、連絡先、写真、音楽、ゲームなど、すべてのソフトウェア、アプリケーションおよび他のデータをバックアップしてください。これらのデータは修理の過程で消去されますが、弊社はこれらを再インストールすることはできないため、これらについて一切責任を負わないものとします。

株式会社リモートアシスト
電話 090-1070-8266
Mail:info@remote-assist.jp