

Q & A

●日常生活用具にならないの？

視覚障害者用読書器としての給付実績があります。但し自治体によっては認められない場合や、拡大読書器を8年以内に購入された方は申請できませんのでご注意ください。申請に必要なパンフレットや見積書を準備しておりますので電話にてお問い合わせください。

●本当に操作はカンタンなの？

ボタンはひとつしかありません。このボタンを1回押すと、サポーターにつながります。もう1回押すと切断されます。充電のため、毎晩お休みの前にケーブルを差し替えて頂く必要があります。

●家にWi-Fiがなくても使えますか？

電波をキャッチするSIMカードをセットすれば使えます。この場合、SIMカード代として2,200円(税込)/月が加算されます。SIMカードがあれば屋外でもご利用頂けますが移動支援はできませんので、同行援護をご利用ください。

●サポーターはどんな人ですか？

一般社団法人 日本視覚障害者遠隔援護協会に所属するボランティアです。守秘義務や個人情報についてもしっかり守ります。

サポーター募集中！

詳しくは、お電話で！

080-2533-7948



一般社団法人 日本視覚障害者遠隔援護協会

遠隔援護サービスのご利用には
専用機器が必要となります。

ヘッドマウント型ウェアラブルカメラ

- ・視覚障がい者がひとりで装着、操作ができる小型ハンズフリー設計です。
- ・サポーター側で静止画映像を拡大できるので代読時にも便利です。
- ・ボタン押しでサポーターに接続、すぐにサービスを受けられます。また動作状態を音声で確認できるので安心です。



実用新案登録第 3218097 号

通信機 (Android)


- ・現在の動作状況を音声でお知らせします。
- ・通常はスマートフォンとしてのご利用も可能です。(別途契約要)



ご注意

- このサービスはご自宅や店舗など建物内のみでのご利用となります。移動支援はできませんのでご了承ください。
- ご自宅にWi-Fiがない場合や屋外で 사용되는場合は別途データ通信費用(SIMカード代)2,200円(税込)/月がかかります。

お問い合わせはこちら

 遠隔援護サービス専用カメラ
リモートアシスト

TEL : 090-1070-8266

Mail : info@remote-assist.jp

WEB : <https://remote-assist.jp/customer/>

●このパンフレットの内容は 2025年9月 現在のものです。

見えない方、見えにくい方の
目の代わりになって
遠隔サポーターが代読する
「拡大読書器」です。



ITを使って
あなたの代わりに
見る、読む。

毎日のちょっとした
お困りごとを
声でサポート。



遠隔援護サービス専用カメラ
リモートアシスト

遠隔援護サービスの仕組み

ウェアラブルカメラは両耳にのせるように装着

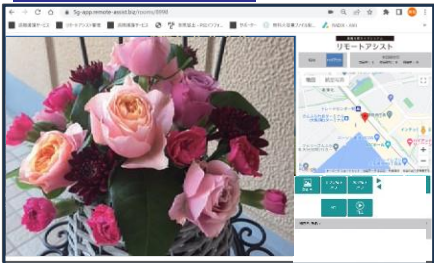


ウェアラブルカメラと専用通信機 (Android) は有線接続です



マッチングサーバーを
経由してサポーターに接続

サポーターの PC 画面



心こもった
サポート

言葉と言葉の
コミュニケーション

サポーターが画面に映る映像を見ながら、声でお手伝いします。

- 利用時間8:00 ~ 20:00(年末年始・お盆は除く)
- 利用回数の制限はありません

日常のお困りごとを、



消費期限
は…?

呼び出しの
ボタンは
どれ…?

どこからの
郵便物…?

ボタンひとつで、



片手で
ON/OFF

スタンドに
取り付け

会話しながらお手伝い。

手書き文字も
OK



賞味期限や服の色、ビンや缶など立体物も声でお伝えします

家族でサポート

サポーターは事前に登録された家族、または友人 (5名まで) なので、気兼ねなくお話ができます。また、通常サービスは午前8時から午後8時までですが、家族でサポートでは24時間いつでも接続可能です。



お支払いについて

販売 (一括)		
通信タイプ	Wi-Fi	SIM
本体一括	198,000 円	
月額	—	2,200 円
家族でサポート	選択可	
利用期間	無期限	
解約時機器返品	不要	

日常生活用具の給付実績があります。

レンタル (月額)		
通信タイプ	Wi-Fi	SIM
月額(2年間)	5,500円	7,700円
月額(3年目以降)	1,650円	2,750円
家族でサポート	選択不可	
利用期間	最低 2 年間	
解約時機器返品	要	

お問い合わせはお電話で!

TEL 080-2533-7948